



AG Foods Group si díky softwarovému auditu zlevnila a zlepšila nákup softwaru

Přehled

Země: Česká republika,
Slovenská republika,
Maďarsko,
Polsko

Odvětví: Potravinářský průmysl

Profil zákazníka

Firma AG FOODS Group a.s. vznikla v roce 1990 a je výrobcem sypkých směsí nejen do nápojových automatů. Díky vlastní laboratoři a oddělení vývoje, je schopna vyrábět a vyvíjet nové druhy nápojů. Vedení společnosti sází především na kvalitu svých výrobků a jejich výbornou chuť.

Společnost AG FOODS Group a.s. si nechala vypracovat softwarový audit, který zhodnotil používaný software a našel řadu zlepšení. Lépe je nyní schopna pracovat se stávajícím softwarovým vybavením, snazší je i nákup nových produktů.

Výchozí stav

Společnost AG FOODS Group a.s. byla založena v roce 1990 a její hlavní činností je výroba sypkých směsí do nápojových automatů. Mezi nosné výrobky patří především káva, čokoláda a čaj. Tyto směsi se vyrábějí v Košíkově u Velké Bíteše. V současné době má společnost kolem 120 zaměstnanců, 90 z nich trvale pracuje na počítači, z čehož asi jedna polovina používá notebook pro práci na cestách a z domova. Na všech používaných počítačích je nainstalován operační systém Windows XP Professional. Serverovou část zajišťují produkty od společnosti HP s operačním systémem Microsoft Windows 2000 Server a dalšími serverovými programy.

Před zahájením softwarového auditu byl stav ve společnosti AG FOODS Group a.s. velkou neznámou pro všechny zúčastněné strany. Nové programy byly nakupovány na základě odhadů a již zakoupené programy byly instalovány bez toho, aby se zjistilo, zda je dostatečný počet volných licencí. Instalace a nákup programů byl prováděn na základě požadavků uživatelů, bez rozvahy a koncepce. Díky těmto postupům se společnost řtila do softwarové a legislativní pasti, která ji ohrožovala zejména po finanční stránce. Postupně tak vznikala potřeba dostat nákup softwaru pod průhlednou kontrolu, kde by bylo zřejmé, jaký je současný stav softwaru a jakým způsobem za minimálních nákladů lze dosáhnout kýženého stavu. Toho však nebylo možné dosáhnout bez důkladné inventury současného stavu.

Cíle projektu

Hlavním cílem, na který se zaměřil softwarový audit, bylo podrobné zmapování stavu softwaru ve společnosti a navržení změn vedoucích ke zlepšení. Základní cíle auditu:

- Zmapování stavu softwaru na jednotlivých PC a serverech.
- Kontrola nabývacích dokladů a zjištění, zda údaje uvedené na nich vyhovují z hlediska legislativy potřebám softwarového auditu.
- Vyhotovení zprávy o auditu s vyhodnocením přebývajících / chybějících licencí.
- Návrh řešení zjištěných nesrovnalostí.
- Zavedení software-managementu pro efektivní nákup a údržbu licencí a softwaru.



Profil partnera

Společnost Tacoma je na trhu již od roku 1998. Orientuje se především na služby spojené s oblastí IT a poskytování kvalitních komplexních řešení. Již několik let se zabývá prováděním softwarových auditů a zaváděním software-managementu, čímž přispívá k optimalizaci nákladů na software u všech kategorií společností. Do dnešního dne již společnost Tacoma provedla několik desítek softwarových auditů a reauditů.

Kontakty

AG FOODS Group a.s.

Košíkov 72
595 02 Velká Bíteš
Tel.: +420 566 503 011
E-mail: info.cz@agfoods.net
Web: www.agfoods.net

Tacoma, s.r.o.

Staňkova 18a
602 00 Brno
Tel.: +420 549 210 388
E-mail: mailto:info@tac.cz
Web: www.tac.cz

Řešení

Společnost AG FOODS Group a.s. se začátkem roku 2006 rozhodla, že projde softwarovým auditem, který jí pomůže zvládnout neutěšenou situaci kolem licencování softwaru. Společnost AG FOODS Group a.s. se proto obrátila na společnost Tacoma, spol. s r.o., která se specializuje mimo jiné na softwarové auditorství.

V první fázi bylo provedeno zjištění stavu softwaru na reprezentativním vzorku počítačů. Tato sonda potvrdila předpokládané problémy a ukázala na nutnost kompletního softwarového auditu, který byl zahájen během 14 dní.

Na začátku softwarového auditu byly provedeny sběry dat ze všech počítačů a serverů, které byly postupně vyhodnocovány a párovány s předloženými nabývacími doklady. Během auditu byly zjištěné výsledky průběžně konzultovány s vedením společnosti, aby mohly být co nejrychleji provedeny potřebné kroky vedoucí k postupné nápravě.

V průběhu auditu bylo zjištěno „přelicencování“ produktu Microsoft Office Standard o několik desítek licencí. Na druhé straně bylo zjištěno několik instalací produktů, které spadají do tak zvané kategorie shareware, na něž licence chyběly. Při konzultaci s uživateli počítačů, na nichž byl daný shareware nainstalován, bylo zjištěno, že tyto programy nebyly nikdy využívány, proto bylo možné tyto programy bez větších problémů odinstalovat. Obdobná situace s nedostatkem licencí nastala v případech, kdy byl program nainstalován na počítači, který byl nahrazen za novější počítač, na který byl program opět nainstalován i přesto, že ze starého PC nebyl vymazán. Tímto způsobem vznikaly několikeré instalace stejného produktu s použitím stejného licenčního klíče. Tyto programy na starších počítačích nebyly dále využívány, ale jejich přítomnost v počítačích znamenala porušení licenčních práv. Pro každý zjištěný nedostatek byl vyhotoven návrh řešení, který dával na výběr z několika možností.

Během prováděného auditu nebyly zjištěny žádné větší nedostatky, které by byly v rozporu s legislativou. Ve většině případů se jednalo o drobné nedostatky a formální chyby. Naopak bylo zjištěno mnoho zakoupených licencí, které nejsou využívány. Nejvážnější situace byla v oblasti kancelářských balíčků, kde byl velice často nasazován OpenOffice namísto produktu Microsoft Office XP Standard i přesto, že bylo volných několik desítek licencí.

„Byli jsme mile překvapeni výsledky softwarového auditu, který nás ujistil, že naše společnost je na tom se stavem licencí lépe, než jsme očekávali. Především se nám podařilo odhalit volné licence pro Microsoft Office XP, místo kterého jsme z důvodu úspory již nějaký čas používali OpenOffice, který nám způsoboval jisté problémy z hlediska kompatibility“

Ing. Zdeněk Tráge,
finanční ředitel – prokurista společnosti AG FOODS Group a.s.

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** 841 300 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** 0850 111 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

Přínosy

Hlavním přínosem provedení softwarového auditu bylo zprůhlednění situace stavu softwaru, což přispělo k jeho snadnějšímu a efektivnějšímu spravování. Souhrn přínosů je následující:

- Získání přesných a podrobných informací o současném stavu softwaru.
- Zlepšení komfortu práce uživatelů při přeinstalaci kancelářských balíků.
- Uvolnění místa odinstalací zbytečných a nepoužívaných programů.
- Zajištění softwarové čistoty v celé společnosti.
- Omezení zneužívání pracovních počítačů k soukromým účelům v pracovní době.
- Zoptimalizování nákupu nového softwaru.
- Zjednodušení přípravy softwarové strategie společnosti a nasazování aplikací.
- Úspora finančních prostředků.

Software a služby

- Microsoft Windows XP Professional
- Microsoft Office XP
- Microsoft Windows 2000 Server

Partner

Tacoma, s.r.o.
Staňkova 18a
602 00 Brno
Tel.: +420 549 210 388
E-mail: <mailto:info@tac.cz>
Web: www.tac.cz

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.