

Přínos softwarového auditu pro dopravní společnost

Již během provádění softwarového auditu byla společnost VYDOS SERVIS, a.s. průběžně informována o výsledcích auditu a mohly tedy být prováděny patřičné kroky, které v konečném důsledku vedly k optimalizaci nákladů na software a k jeho patřičnému využití. Celý proces byl dovršen předáním auditní zprávy.

Situace

Společnost **VYDOS SREVIS a.s.** vznikla rozdělením společnosti ČSAD Vyškov, a.s. v roce 2004 a její hlavní činností je vedení účetnictví, prodej nafty, mytí nákladních vozidel, služby celní deklarace, pronájem nebytových prostor, budov a ploch, reklama. Mezi hlavní zákazníky patří společnosti VYDOS BUS, a.s. a VYDOS TRUCK, a.s. V současné době má společnost kolem 50-ti zaměstnanců, přičemž většina zaměstnanců pracuje na počítačích. Na všech používaných počítačích je nainstalován operační systém platformy Windows.

Před zahájením externího softwarového auditu byla situace stavu software ve společnosti VYDOS SERVIS a.s. z hlediska legislativy v nadprůměrně dobrém stavu. Ing. Rudolf Staněk v pozici IT manažera již rok před zahájením externího auditu částečně aplikoval principy a procesy Software Asset Managementu a nechal zpracovat interní softwarový audit. Tyto skutečnosti se ukázaly během provádění externího auditu jako velmi přínosné, neboť umožnily jeho hladký průběh. IT oddělení zřídilo pro každý počítač samostatný šanon, do kterého byly ukládány dokumenty a instalační média vážící se k danému počítači. Obsah šanonů byl však v některých případech neúplný a zařazené doklady neposkytovaly všechny potřebné informace vážící se k instalovanému software. IT oddělení si bylo vědomo drobných nedostatků a překážek, na které narazilo během provádění interního softwarového auditu. Odstranění zjištěných nedostatků za pomoci vlastních zdrojů se ukázalo obtížné a časově náročné. Proto byla zvolena cesta spolupráce se společností Outsourcing Solution s.r.o., která je leaderem v oblasti Software Asset Managementu.

Přehled řešení

Země: Česká republika

Odvětví: Služby v dopravě

Profil zákazníka: Firma VYDOS SERVIS a.s. vznikla rozdělením společnosti ČSAD Vyškov, a.s. v roce 2004 a její hlavní činností je vedení účetnictví, prodej nafty, mytí nákladních vozidel, služby celní deklarace, pronájem nebytových prostor, budov a ploch, reklama. Mezi hlavní zákazníky patří společnosti VYDOS BUS, a.s. a VYDOS TRUCK, a.s.

Velikost společnosti: 51 PC

2 Servery

Výchozí stav: Před zahájením softwarového auditu ve společnosti VYDOS SERVIS a.s. byl již z části zaveden SAM (Software Asset Management) a jednou byla zpracována interní evidence softwaru. Vedení IT si však bylo vědomo drobných nedostatků, na které narazilo během zavádění SAM. Dalším impulzem k zahájení softwarového auditu byl problém v rozhodování o investici do nového software.

Řešení: Již v průběhu provádění softwarového auditu bylo průběžně informováno vedení IT o dílčích výsledcích a byla přijímána rozhodnutí na okamžité, nebo časově rozložené řešení zjištěných skutečností. Díky této vzájemné spolupráci auditního týmu a IT oddělení bylo na konci auditu dosaženo požadovaného cílového stavu. V celé IT infrastruktuře byl užit pouze legální software, jeho stav byl zdokumentován a zprůhledněn.

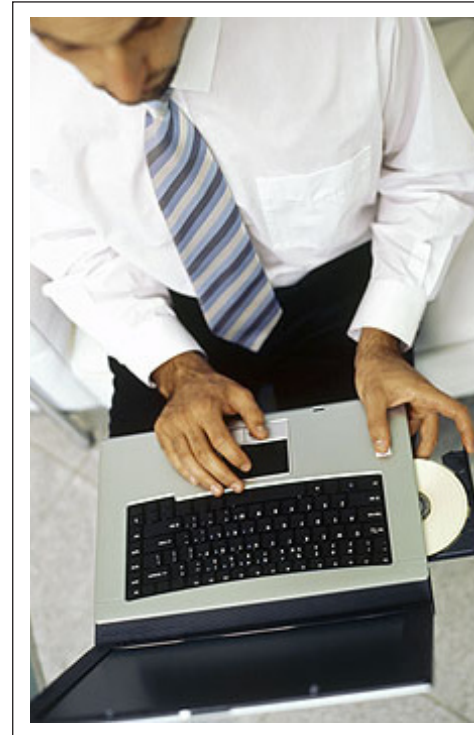




Obchodní cíle

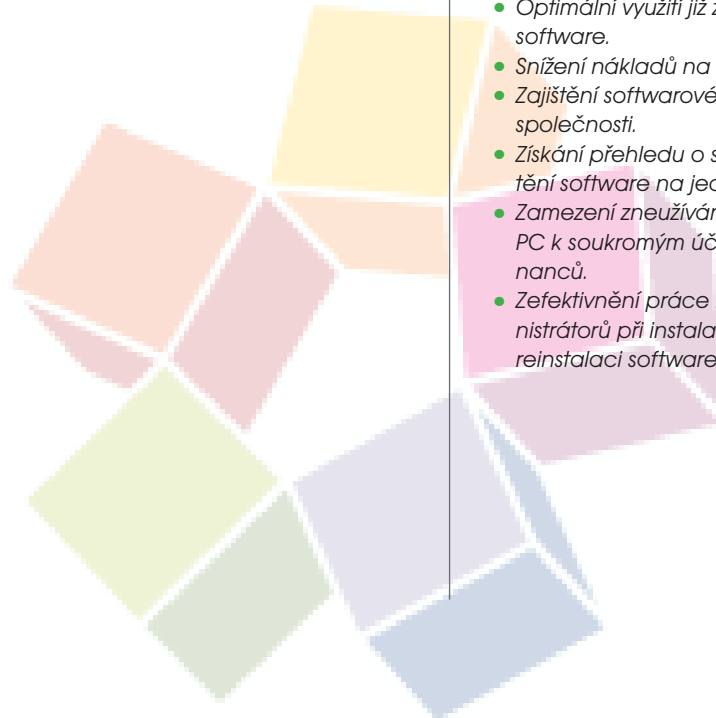
Hlavním cílem, na který byl zaměřen softwarový audit, bylo podrobné zmapování stavu software ve společnosti a navržení změn vedoucích k jeho zlepšení:

- Zmapování stavu software na jednotlivých PC a serverech
- Kontrola nabývacích dokladů a zjištění, zda uvedené údaje vyhovují z hlediska legislativy potřebám softwarového auditu
- Vyhotovení auditní zprávy s vyhodnocením přebývajících / chybějících licencí
- Návrh řešení zjištěných nesrovnalostí
- Zlepšení nastavení nastartovaného software-managementu pro efektivní nákup, údržbu licencí a software



Hlavní přínosy řešení:

- Optimalizace nákupu nového software.
- Optimální využití již zakoupeného software.
- Snížení nákladů na software.
- Zajištění softwarové čistoty v celé společnosti.
- Získání přehledu o stavu a rozmístění software na jednotlivých PC.
- Zamezení zneužívání firemních PC k soukromým účelům zaměstnanců.
- Zefektivnění práce IT administrátorů při instalaci, nebo reinstalaci software.



Řešení

Společnost VYDOS SREVIS a.s. se v roce 2007 rozhodla, že projde softwarovým auditem, který jí pomůže zvládnout částečně řešenou situaci kolem licencování software. Společnost VYDOS SREVIS a.s. se proto obrátila na společnost **Outsourcing Solution, s.r.o.**, která má se softwarovými audity mnoho zkušeností.

Na začátku softwarového auditu byly provedeny sběry dat ze 100% počítačů a serverů, které byly postupně vyhodnocovány a párovány s předloženými nabývacími doklady. Během auditu byly zjištěné výsledky průběžně konzultovány s IT oddělením společnosti, aby mohly být co nejrychleji zavedeny potřebné kroky vedoucí k postupné nápravě.

Z výsledků postupně zpracovávaných sběrů auditních dat bylo patrné, že společnost VYDOS SERVIS a.s. má zakoupeny všechny klíčové software, ale některé doklady, nebo smlouvy byly obtížně k nalezení. Hlavním tématem se staly především různé podpůrné software dodávané jako součást hardware, nebo v rámci předplacené služby. Prokázání takto nabytých softwarových produktů se stalo takřka nepřekonatelným problémem, který byl odstraněn zavedením nové metodiky.

Během prováděného auditu nebyly zjištěny žádné větší nedostatky, které by mohly znamenat případný postih ze strany orgánů činných v trestním řízení. Pro všechny počítače byly aktualizovány, nebo nově zřízeny šanonony s instalačními médii a potřebnými dokumenty. Každý šanon byl označen názvem počítače, ke kterému se váže. Díky takto zavedenému systému je velice snadné provést reinstalaci kteréhokoliv PC, aniž by došlo k záměně software. Ze zkušeností z praxe vyplývá, že záměna software během reinstalace počítačů je častým jevem a to zejména při větším počtu najednou reinstalovaných zařízení. Často dochází například k záměně vypalovacího software za jiný, než který byl pro daný počítač zakoupen, a to hlavně z důvodu použití nesprávného instalačního média. Tato situace již nemůže díky nově přijatým opatřením ve společnosti VYDOS SERVIS a.s. nastat.



Profil partnera:

Outsourcing Solution, s.r.o. je na trhu již od roku 1998. Orientuje se především na služby spojené s oblastí IT a poskytování kvalitních komplexních řešení. Již několik let se zabývá prováděním softwarových auditů a zaváděním software asset managementu, čímž přispívá k optimalizaci nákladů na software u všech kategorií společností. Do současné doby provedla společnost Outsourcing Solution již několik desítek softwarových auditů a reauditů. Mezi její hlavní činnosti patří:

- IT outsourcing
- softwarový management a provádění softwarových auditů
- monitoring softwarových aplikací, služeb a technologických zařízení
- zálohování a obnova dat
- zajištění bezpečnosti informačních technologií

Od roku 2004 je ve společnosti Outsourcing Solution zaveden systém managementu jakosti ČSN ISO 9001:2000 holandské akreditační společnosti Det Norske Veritas pro všechny výše jmenované činnosti.





Přínosy

Hlavním přínosem provedení externího softwarového auditu bylo zprůhlednění stavu software, a zavedení evidence instalačních médií pro jednotlivá PC:

- Získání přesných a podrobných informací o současném stavu software.
- Zefektivnění práce IT administrátorů při instalaci, nebo reinstalaci software.
- Uvolnění místa na základě odinstalování zbytečných a nepoužívaných programů.
- Zajištění softwarové čistoty v celé společnosti.
- Omezení zneužívání pracovních počítačů k soukromým účelům v pracovní době.
- Zoptimalizování nákupu nového software.
- Úspora finančních prostředků.
- Úspora času IT oddělení.

Kontakty:

VYDOS SERVIS, a.s.

Brněnská 366/25

682 27 Vyškov

Tel: +420 517 317 111

E-mail: vydos@vydos.net

<http://www.vydos.net>

Outsourcing Solution, s.r.o.

Staňkova 18a

602 00 Brno

Tel.: +420 549 210 388

E-mail: info@outsourcing.cz

<http://www.outsourcing.cz>

